

# WISSENSWERTES VON A BIS Z

## *für Patienten der BDH-Klinik Elzach und ihre Angehörigen*

Sehr geehrte Damen und Herren,

diese Seiten enthalten einige Informationen, die Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik erleichtern sollen. Selbstverständlich beantworten Ihnen auch die Mitarbeiter des Rezeptionsteams jederzeit gerne Ihre Fragen.

### **Alkohol:**

Das Trinken von alkoholischen Getränken können wir im ganzen Haus und auf dem Klinikgelände nicht gestatten.

### **Anregungen, Wünsche, Kritik:**

Wir alle sind bemüht, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Trotzdem kann es einmal vorkommen, dass Sie mit etwas unzufrieden sind oder etwas Anderes erwartet haben.

Daher möchten wir Sie bitten: Melden Sie sich, wenn Sie eine Anregung für uns haben. Lassen Sie es uns wissen, wenn wir den Aufenthalt für Sie noch angenehmer gestalten können.

Damit Sie so schnell und einfach wie möglich Ihr Anliegen äußern können, bestehen folgende Möglichkeiten für Sie:

1. Sprechen Sie einen Mitarbeiter an, der sich dann um Ihre Wünsche kümmern wird.
2. Rufen Sie den Qualitätsbeauftragten der Klinik an. Sie können Herrn Richter im Haus kostenfrei unter der Nummer **1221** erreichen.
3. Auf dem beiliegenden „Rückmeldebogen“ können Sie aufschreiben, was Sie uns gerne mitteilen möchten. Diesen Bogen werfen Sie in den silbernen Briefkasten am Haupteingang.  
Wenn Sie einen persönlichen Kontakt wünschen, kreuzen Sie dies bitte auf dem Bogen an und tragen Ihren Namen ein. Herr Richter meldet sich dann so schnell wie möglich bei Ihnen.  
Und sagen Sie uns gerne auch, was Ihnen gefällt!

### **Ausgang:**

Beim Verlassen des Hauses ist es unbedingt notwendig, dass Sie sich bei den Pflegekräften Ihrer Station oder Ihrem Arzt abmelden. Dies gilt auch, wenn Sie nur für kurze Zeit die Klinik bzw. das Klinikgelände verlassen.

### **Bahnhof Elzach (Reisebüro Wernet):**

Telefon: 07682-7575.

Öffnungszeiten:

Montag: 15:00 – 18:00 Uhr  
Dienstag: 15:00 – 18:00 Uhr  
Mittwoch: geschlossen  
Donnerstag: 09:00 – 12:00 Uhr  
Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr  
Samstag: geschlossen

### **Begleitpersonen:**

Es besteht für einen begrenzten Teil unserer Patienten auch die Möglichkeit, für einen Teil oder die gesamte Dauer des Aufenthaltes eine Begleitperson mitzubringen, die dann auch in der Klinik wohnt. Die Begleitperson muss sich rechtzeitig mit anmelden und kann entweder in einem separaten Einzelzimmer (je nach Verfügbarkeit) oder im gleichen Zimmer des Patienten untergebracht werden, allerdings nur wenn dies versorgungstechnisch und räumlich möglich ist.

Die Unterbringung von der Klinik medizinisch indizierter Begleitpersonen hat Vorrang.

### Preise:

- Einzelzimmer: zur Zeit: 35,00 Euro pro Nacht
- Beistellbett im Patientenzimmer: zur Zeit: 25,00 Euro pro Nacht
- Essensmarken können an der Rezeption erworben werden. Die aktuellen Preise:  
Frühstück: 5,00 €; Mittagessen: 9,60 €; Salat: 3,50 €; Abendessen: 6,30 €.

### **Besuchszeiten:**

Die Angehörigen, Freunde und Bekannten sind für unsere Patienten auch in der Rehabilitation grundsätzlich sehr wichtig. Sie sind für uns im Regelfall viel mehr als nur Besucher. Denn wir planen den Weg zurück in den Alltag in möglichst enger Zusammenarbeit mit den Bezugspersonen der Patienten und beziehen sie - soweit es möglich ist - in die Rehabilitation mit ein. Deshalb sind Besuche nach Möglichkeit willkommen.

Unsere Besuchszeiten sind im regulären Versorgungsbetrieb:

**Montag – Freitag: 13:30 – 20:00 Uhr**

**Samstag: 12:00 – 20:00 Uhr**

**Sonn- und Feiertage: 10:00 – 20:00 Uhr**

Aufgrund von Infektionsschutzmaßnahmen, z. B. bei einer Epidemie/Pandemie oder besonderen Betriebssituationen (z. B. angespannte Versorgungslage) können besondere Besuchsregeln durch den Gesetzgeber und/oder das Hausrecht der Klinik abweichend erlassen werden. Es können dabei bestimmte Zugangsvoraussetzungen wie z. B. Symptommfreiheit, Impfstatus, etc. vorgeben werden. Diese werden jeweils aktuell im Internet und im Eingangsbereich/Rezeption veröffentlicht.

### **Bibliothek:**

Die Patientenbibliothek befindet sich im Freiraum vor der Station Kaiserstuhl. Die Ausleihe ist kostenlos (Pfandhinterlegung: 10 Euro).

Die Bibliothek ist momentan nicht geöffnet. Sie können sich aber beim Entlassmanagement melden (Tel.: 4600) , wenn Sie sich ein Buch ausleihen möchten

**Blumen**

Aus hygienischen Gründen sind bei unseren Frühreha-Patienten leider keine Blumen erlaubt. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption, wenn Sie Blumen mitbringen wollen.

**Briefkasten und Briefmarken:**

Ausgehende Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Sie wird täglich zur Postagentur gebracht.

Postkarten und Briefmarken bekommen Sie am Kiosk.

**Cafeteria:**

Sie befindet sich im Eingangsbereich der Rezeption im Hauptgebäude.

*Öffnungszeiten der Cafeteria*

| Montag bis Freitag                    | Samstag           | Sonn- und Feiertag |
|---------------------------------------|-------------------|--------------------|
| 9:00 – 10:30 Uhr<br>14:00 – 17:00 Uhr | 14:00 – 17:00 Uhr | 14:00 – 17:00 Uhr  |

Die Öffnungszeiten können durch bestimmte Versorgungssituationen (z. B. Epidemie/Pandemie) abweichen und werden in diesem Fall vor Ort bekannt gegeben.

Die Cafeteria hat folgendes Warenangebot:

- täglich frische Kuchen, Torten und süße Teilchen (auch für Diabetiker)
- verschiedene Kaffeearten, Tee und Kakao
- Sprudel und Säfte
- verschiedene Gebäcksorten (auch für Diabetiker)
- Speiseeis

**Diätberatung:**

Es finden Diät- und/oder Ernährungsberatungen durch eine entsprechende Fachkraft statt. Termine können Sie über ihre Station bzw. den behandelnden Arzt abstimmen. Sie finden dazu auch Informationen an der Tafel beim Eingang zum Speisesaal.

**Elektrische Geräte:**

Elektrische Geräte dürfen in den Zimmern mit Ausnahme von Radio und Fernsehen nicht benutzt werden. Es dürfen auch keine eigenen Geräte mitgebracht werden.

Ausgenommen sind Geräte zur Körperpflege.

**Entlassmanagement:**

Nach der Behandlung in der BDH-Klinik Elzach erfolgt die Entlassung aus der Klinik. Sie wird früh- und rechtzeitig geplant. Wir informieren unsere Patienten und ihre Angehörigen während des gesamten Klinikaufenthaltes über die Diagnose(n), den Verlauf der Behandlung und prognostische Perspektiven. Auch ein am individuellen Verlauf ausgerichtetes Entlassmanagement ist wichtiger und integraler Bestandteil unseres Angebotes.

Natürlich kann auch nach der Entlassung aus der Klinik zur Sicherung der Behandlungsergebnisse weiterer Unterstützungsbedarf vorliegen. Diese Anschlussversorgung umfasst etwa pflegerische, therapeutische und medizinische Versorgung, die ambulant oder stationär erfolgen kann. Wir leiten diese Maßnahmen,

sofern erforderlich, bereits während des Aufenthalts in der BDH-Klinik Elzach ein, um eine optimale und lückenlose Anschlussversorgung sicherzustellen.

Dazu gehören gegebenenfalls auch die Beantragung von Leistungen der Kranken- oder Pflegekasse, das Beantragen eines Pflegegrades, die Versorgung mit Hilfsmitteln und anderes mehr.

Wie über alle anderen Behandlungsmaßnahmen auch, informiert die BDH Klinik Elzach ausführlich über ihr Entlassmanagement und stimmt es mit den Patientinnen und Patienten und, wenn gewünscht und notwendig, den Angehörigen ab.

Das Entlassmanagement und insbesondere eine damit verbundene Weitergabe von Informationen ((beispielsweise an Ärzte, Therapeuten, Kranken- oder Pflegekassen, weiterversorgende Häuser oder Pflegeheime sowie Leistungserbringer wie Sanitätshäuser) bedarf in jedem Fall Ihrer schriftlichen Einwilligung bereits bei der Aufnahme. Die Patientinnen und Patienten können diese Einwilligung für künftige Zeiträume jederzeit widerrufen.

Am Entlasstag bekommen unsere Patienten von der Pflege alle notwendigen Medikamente bis zum nächsten Tag ausgehändigt. Dazu bekommen sie auch einen kurzen Abschlussbericht des Stationsarztes ausgehändigt, der alle notwendigen Informationen für den weiterbehandelnden Arzt enthält.

**Essen:**

Ein Teil unserer Patienten, die bereits eine ausreichende Mobilisierung und Selbständigkeit erreicht (oftmals nur in der Phase D / AHB) haben, können im Regelbetrieb Ihre Mahlzeiten auch im Speisesaal des Haupthauses einnehmen. Bitte beachten Sie, dass sich aufgrund der Infektionslage durch Corona kurzfristig Änderungen ergeben können.

*Essenszeiten im Speisesaal des Haupthauses:*

|                  | Montag bis Freitag | Samstag           | Sonn- und Feiertag |
|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| Frühstücksbuffet | 7:30 - 9:00 Uhr    | 8:00 - 9:30 Uhr   | 8:30 – 10:00 Uhr   |
| Mittagessen      | 11:45 – 12:30 Uhr  | 11:45 – 12:30 Uhr | 11:45 – 12:45 Uhr  |
| Abendessen       | 17:45 - 18:30 Uhr  | 17:45 - 18.30 Uhr | 17:45 – 18:30 Uhr  |

**-Sonderkost:**

Alle speziellen Kostformen (Diät, Schonkost, kalorienarme Kost u.ä.) werden vom behandelnden Arzt verordnet.

**-Wo essen Sie?**

Ob Sie das Essen im Speisesaal, im Essensbereich der Stationen oder auf Ihrem Zimmer einnehmen, wird nach therapeutischen Gesichtspunkten vom Arzt verordnet.

**-Speiseplan**

Die Speisepläne der laufenden Woche hängen jeweils auf den Stationen und neben dem Speisesaal des Haupthauses aus.

***-Wenn Sie Mahlzeiten ausfallen lassen müssen oder wollen***

Sollten Sie aus irgendeinem Grund an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, geben Sie bitte rechtzeitig (1 Tag) vorher der Pflege auf ihrer Station Bescheid. Bitte beachten Sie dies besonders an Wochenenden und Feiertagen. Es besteht kein Anspruch auf Vergütung nicht eingenommener Mahlzeiten.

***-Essen für Angehörige und Besucher:***

Angehörige und Besucher können an der Rezeption Essensmarken kaufen. Die aktuellen Preise: Frühstück: 5,00 €; Mittagessen: 9,60 €; Salat: 3,50 €; Abendessen: 6,30 €.

***-Mitbringen von Speisen und Getränken:***

Falls Sie von Ihren Angehörigen Essen oder Getränke mitgebracht bekommen, informieren Sie sich bitte zuvor beim Pflegepersonal, ob Sie zum Essen und Trinken „freigegeben“ sind. Viele unserer Patienten leiden unter Schluckstörungen und können durch Verschlucken Lungenentzündungen erleiden. Für durch mitgebrachte Nahrungsmittel und Getränke hervorgerufene Schäden und Erkrankungen trägt die BDH-Klinik keine Verantwortung.

**Fahrdienst:**

Für Gäste unseres Hauses steht von Montag bis Freitag unser hauseigener Busservice für Fahrten von und zur Stadt kostenlos zur Verfügung. Patientinnen und Patienten müssen das Verlassen des Hauses zuvor mit dem Arzt und Pflegepersonal absprechen.

Treffpunkt für Fahrten nach Elzach ist am Haupteingang des Haupthauses.

Treffpunkt in der Stadt ist am Nikolausbrunnen vor der Schwarzwald-Apotheke.

Folgende Abfahrtszeiten gelten:

Klinik – Elzach: 10.00 Uhr und 15.00 Uhr

Elzach – Klinik: 11.30 Uhr und 15:15 Uhr.

Durch eine besondere Versorgungssituation, z. B. Hygieneschutzmaßnahmen, Epidemie/Pandemie kann es zum Aussetzen oder Abweichungen von dieser Regelung kommen.

Bitte melden Sie sich rechtzeitig an der Rezeption an und auch wieder ab, damit Leerfahrten vermieden werden.

**Fernseher:**

Ihnen steht kostenlos ein modernes Fernsehgerät in Ihrem Zimmer zur Verfügung, mit dem Sie via Satellit eine Fülle von Programmen empfangen können. Fernsehzeitschriften sind am Kiosk erhältlich. Bei gemeinschaftlicher Nutzung des Fernsehgerätes in einem Doppelzimmer sollte gegenseitige Rücksichtnahme selbstverständlich sein.

### **Feuer:**

Offenes Feuer, z.B. Kerzen, ist im ganzen Hause nicht zulässig.

Im Brandfall oder Katastrophenfall befolgen Sie strengsten die Anweisungen des Klinikpersonals und der Feuerwehr.

Verlassen Sie nicht ohne Absprache mit der Einsatzleitung das Klinikgelände. In diesen Fällen werden Sie als „vermisst“ gelten und müssen aufwändig gesondert gesucht werden.

Für den Evakuierungsfall sind auf dem Gelände Sammelpunkte ausgewiesen zu den Sie durch das Klinikpersonal oder die Einsatzkräfte geleitet werden.

Die Fluchtpläne hängen auf dem Flur Ihrer Station.

### **Friseur:**

Mittwochnachmittag kommt eine Friseurin in die Klinik. Voranmeldungen nehmen die Pflegekräfte oder die Rezeption entgegen. Die Friseurin finden Sie auf der Station Schauinsland / Hornisgrinde, Stationsbad Zimmer 140.

Die aktuellen Preise können Sie an der Rezeption erfragen.

### **Gesundheitsvorträge:**

Eine Vortragsreihe für Patienten, Angehörige und Mitarbeiter zu verschiedenen Themen der Gesundheitsvorsorge finden in der Regel donnerstags um 16.30 Uhr statt. Das aktuelle Programm finden Sie an der Informationstafel im Eingangsbereich des Haupthauses und auf dem Monitor an der Rezeption.

### **Fußpflege:**

Benötigen Sie oder Ihr Angehöriger eine Fußpflege oder eine Maniküre hier im Haus? Dann können Sie sich an der Rezeption in die Anmeldeleiste eintragen. Hier erfahren Sie auch die genauen Termine und Preise.

### **Haustiere:**

Sie dürfen nicht in die Klinik gebracht werden.

### **Hilfsmittel / Patienteneigentum**

Wenn Hilfsmittel (Prothesen, Brille, Hörgeräte etc.) oder bei uns gemeldetes Patienteneigentum von Angehörigen mitgenommen wird, bitten wir Sie, dies der Pflege zu melden.

### **Internet:**

In der Bibliothek auf der Station Kaiserstuhl steht Ihnen kostenlos ein Internet-Terminal zur Verfügung.

Sie können aber auch mit ihrem privaten Laptop über W-Lan/Wifi ins Internet kommen.

Melden Sie sich hierzu an der Rezeption an. Die Kosten hierfür werden Ihnen zuvor bekannt gegeben.

### **Kapelle:**

Die Kapelle ist für Patienten und Besucher immer geöffnet.

**Kiosk:**

Im Eingangsbereich neben der Cafeteria befindet sich ein Kiosk.

*Öffnungszeiten:*

|                                       |                   |                    |
|---------------------------------------|-------------------|--------------------|
| Montag bis Freitag                    | Samstag           | Sonn- und Feiertag |
| 9:00 – 10:30 Uhr<br>14:00 – 17:00 Uhr | 14:00 – 17:00 Uhr | 14:00 – 17:00 Uhr  |

**Konsiluntersuchungen**

Komplexe oder akute Krankheitsbilder können erfordern, dass weitere fachkundige Ärzte über die Klinikärzte hinaus zur Diagnose oder Behandlung herangezogen werden. Dies bespricht der Arzt oder das Pflegepersonal mit Ihnen. Hierzu werden Sie im Regelfall in eine andere mitbehandelnde Klinik hin – und wieder zurückgefahren und bei Bedarf durch Sanitätspersonal begleitet. Für Patienten mit wahlärztlichen Leistungen gelten hierbei gesonderte Vergütungsregelungen, über die in der Wahlleistungsvereinbarung informiert wird.

**Parkplatz:**

Vor dem Klinikgelände steht Ihnen kostenlos ein großer Parkplatz zur Verfügung. Bitte parken Sie weder direkt vor dem Haupteingang noch vor dem Gebäude der Frührehabilitation! Diese Zufahrten müssen unbedingt für Rettungsfahrzeuge freigehalten werden!

**Post:**

Postsendungen für unsere Patienten werden auf die Zimmer gebracht. Falls Sie Post versenden möchten, können Sie diese gerne an der Rezeption abgeben. Briefmarken erhalten Sie am Kiosk.

**Postagentur:**

Die Postagentur befindet sich in der Hauptstraße 56    Telefon: 07682 / 924939

*Öffnungszeiten:*

Montag bis Freitag:            8.00 Uhr bis 12.30 Uhr  
    14.00 Uhr bis 18.00 Uhr (außer Mittwoch)

Samstag:                         8.00 Uhr bis 12.15 Uhr

**Qualität:**

Bei Fragen und Problemen können Sie sich gern an Herrn Richter (Qualitätsbeauftragter) wenden. Sie erreichen ihn unter der kostenlosen Telefon-Nr. 1221

**Rauchen:**

Das Rauchen ist aus gesundheitlichen und feuerpolizeilichen Gründen in der ganzen Klinik und auf dem Klinikgelände verboten. Wer glaubt, nicht auf das Rauchen verzichten zu können, findet eine überdachte Raucherzone am hinteren Ausgang der Station Schauinsland B.

Wenn Sie mit dem Rauchen aufhören wollen, können Sie sich für ein individuelles Nichtraucher-Training an Herrn Dipl. Psych. Schirmeister (Tel.: 4301) wenden.

**Rezeption:**

Die Rezeption im Haupthaus ist täglich zu folgenden Zeiten besetzt:  
 Montag - Freitag 08:15 Uhr – 18:50 Uhr  
 Samstag, Sonntag und Feiertage 10:30 Uhr – 18:50 Uhr

Telefon: 0 76 82 / 8 01 – 0

**Rückmeldebögen:**

In Ihrem Gesundheitsordner finden Sie Fragebögen zum Aufenthalt und Rehabilitationsverlauf. Wir möchten Sie bitten, diese auszufüllen. Bitte geben Sie den Fragebogen in dem beigefügten Briefumschlag an der Rezeption ab oder werfen ihn in einen der Briefkästen (am Haupteingang oder auf den Stationen Hornisgrinde und Kaiserstuhl). Ihre Rückmeldung ist uns wichtig und hilft uns, die Qualität unserer Arbeit weiter zu verbessern.

**Ruhezeiten:**

Bitte nehmen Sie in der Zeit von 12.00 Uhr – 14.30 Uhr und ab 21.00 Uhr abends auf andere ruhebedürftige Patienten Rücksicht. Schalten Sie bitte Radio und Fernseher immer auf Zimmerlautstärke.

**Schließzeiten:**

Das Haus wird täglich um 23:00 Uhr geschlossen. Bitte begeben Sie sich bis zu diesem Zeitpunkt auf Ihre Zimmer.

**Seelsorge**

Unser Seelsorge-Team ist für Sie da, wenn Sie einen Gesprächspartner für ein persönliches Gespräch brauchen.

Erreichbar sind unsere Seelsorger über Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stationen, über die Rezeption, über den Sozialdienst der Klinik und über die Pfarrämter in Elzach.

|  |  |
|--|--|
| Katholische Seelsorge:<br>Steffen Reich<br>Religionspädagoge und Gemeindeferent<br>Tel.: 07682 / 801 1245<br>Tel.: 07682 / 8083 23 | Evangelische Seelsorge:<br>Christine Biehrer<br>Gemeinmediakonin und Religionspädagogin<br>Tel.: 07682 / 801 1245<br>Tel.: 07682 / 909 170 |
|--|--|

**Telefon:**

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein modernes Telefon in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Um das Telefon nutzen zu können, muss es zuvor an der Rezeption angemeldet werden. Die Telefon-Grundgebühr beträgt 1,50 Euro pro Tag; die Telefon-Einheit kostet 10 Cent. Zur Begleichung der Kosten müssen 15 oder 20 Euro als Guthaben auf Ihr individuelles Telefonkonto an der Rezeption eingezahlt werden. Zusätzlich muss für die Telefonkarte eine Kautions von 10,- € hinterlegt werden, die Sie am Ende Ihres Aufenthaltes zurückbekommen. Nun können Sie telefonieren sowie Gespräche von außen empfangen. Eine ausführliche Anleitung erhalten Sie bei der Einrichtung Ihres persönlichen Telefonanschlusses an der Rezeption.

Klinikinterne Gespräche sind selbstverständlich kostenfrei.

Im Bereich der Frühreha-Stationen bitten wir Sie, Ihre Handys, Smartphones etc. auszuschalten, da diese u. U. empfindliche elektronische Geräte stören können.

**Unterbrechung der Behandlung:**



Die Rehabilitationsbehandlung kann nur aus triftigem Grund und nur mit ausdrücklicher ärztlicher Genehmigung unterbrochen werden.

### **Vertrauenspersonen:**

Bei persönlichen Sorgen, Nöten und Problemen helfen Ihnen folgende Personen gerne weiter:

Edgar Rietschle, Sozialdienst                      Tel.: 07682-801 4600  
Stefan Richter, Qualitätsbeauftragter        Tel.: 07682-801 1221

### **Wahlleistungen / Selbstzahler / Privatversicherte**

Wahlleistungen wie Einzelzimmerbelegung, Telefonbenutzung oder Wahlarzt-/Chefarztbehandlung können alle Patientinnen und Patienten in Anspruch nehmen. Bitte klären Sie, in welchem Umfang Ihre Privat- oder Zusatzversicherung diese Kosten übernimmt oder ob Sie diese Leistungen selbst (als Selbstzahler) übernehmen. Als Selbstzahler können von uns Vorauszahlungen auf die voraussichtlichen Mehrkosten erhoben werden. Die näheren Regelungen können Sie bei der Aufnahme und später auch jederzeit von den Stationssekretärinnen und in den Wahlleistungsvereinbarungsunterlagen entnehmen.

### **Waschen, Trocknen, Bügeln:**

Es besteht die Möglichkeit, einen Waschautomaten, Trockner und eine Bügelgelegenheit zu benutzen. Sie stehen im Haupthaus in der Nähe des Verbindungsganges zum Frühreha-Gebäude. Marken dafür sind am Kiosk erhältlich. Der Betrag für eine Münze beträgt 2.60 Euro

Sie benötigen: 1 Münze für einen Waschgang (30, 60 oder 95 Grad)  
1 Münze für den Wäschetrockner

### **Wertgegenstände:**

Größere Geldbeträge und Wertsachen hinterlegen Sie bitte in Ihrem eigenen Interesse während der Bürozeiten in der Buchhaltung im Verwaltungsflur neben der Rezeption (Eingangsbereich Haupteingang).

Wichtige und z. T. teure Gegenstände für unsere Patienten sind auch Hörgeräte, Brillen oder Zahnprothesen. Wir bitten Sie, die Pflegekräfte zu informieren, wenn einer dieser Gegenstände während des Aufenthaltes von Ihren Angehörigen mit nach Hause genommen werden.

Für nicht hinterlegte Wertgegenstände oder Geldbeträge, die in den Räumen der Klinik abhanden kommen, können wir **keine Haftung** übernehmen.

### **Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erfolgreichen Aufenthalt in unserem Haus.**

Das Team der BDH-Klinik Elzach