

WISSENSWERTES VON A BIS Z

für Patienten der BDH-Klinik Elzach und ihre Angehörigen

Sehr geehrte Damen und Herren,

diese Seiten enthalten einige Informationen, die Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik erleichtern sollen. Selbstverständlich beantworten Ihnen auch die Mitarbeiter des Rezeptionsteams jederzeit gerne Ihre Fragen.

Alkohol:

Das Trinken von alkoholischen Getränken können wir im ganzen Haus und auf dem Klinikgelände nicht gestatten.

Anregungen, Wünsche, Kritik:

Wir alle sind bemüht, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Trotzdem kann es einmal vorkommen, dass Sie mit etwas unzufrieden sind oder etwas Anderes erwartet haben.

Daher möchten wir Sie bitten: Melden Sie sich, wenn Sie eine Anregung für uns haben. Lassen Sie es uns wissen, wenn wir den Aufenthalt für Sie noch angenehmer gestalten können.

Damit Sie so schnell und einfach wie möglich Ihr Anliegen äußern können, bestehen folgende Möglichkeiten für Sie:

1. Sprechen Sie einen Mitarbeiter an, der sich dann um Ihre Wünsche kümmern wird.
2. Rufen Sie den Qualitätsbeauftragten der Klinik an. Sie können Herrn Richter im Haus kostenfrei unter der Nummer **1221** erreichen.
3. Auf dem beiliegenden „Rückmeldebogen“ können Sie aufschreiben, was Sie uns gerne mitteilen möchten. Diesen Bogen werfen Sie in den silbernen Briefkasten am Haupteingang.
Wenn Sie einen persönlichen Kontakt wünschen, kreuzen Sie dies bitte auf dem Bogen an und tragen Ihren Namen ein. Herr Richter meldet sich dann so schnell wie möglich bei Ihnen.
Und sagen Sie uns gerne auch, was Ihnen gefällt!

Ausgang:

Beim Verlassen des Hauses ist es unbedingt notwendig, dass Sie sich bei den Pflegekräften Ihrer Station oder Ihrem Arzt abmelden. Dies gilt auch, wenn Sie nur für kurze Zeit die Klinik bzw. das Klinikgelände verlassen.

Bahnhof Elzach (Reisebüro Wernet):

Telefon: 07682-7575.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 09.00 Uhr – 12.00 Uhr
15.00 Uhr – 18.30 Uhr (außer Mittwoch)
Samstag: 10.00 Uhr – 12.00 Uhr

Begleitpersonen:

Es besteht für unsere Patienten auch die Möglichkeit, für einen Teil oder die gesamte Dauer des Aufenthaltes eine Begleitperson mitzubringen, die dann auch in der Klinik wohnt. Die Begleitperson muss sich vorher anmelden und kann entweder in einem Einzelzimmer (je nach Verfügbarkeit) oder im gleichen Zimmer des Patienten untergebracht werden.

Preise:

- Einzelzimmer: 35,00 Euro pro Nacht
- Beistellbett im Patientenzimmer: 25,00 Euro pro Nacht
- Essensmarken können an der Rezeption erworben werden. Die aktuellen Preise:
Frühstück: 5,00 €; Mittagessen: 9,60 €; Salat: 3,50 €; Abendessen: 6,30 €.

Besuchszeiten:

Die Angehörigen, Freunde und Bekannten sind für unsere Patienten auch in der Rehabilitation das Wichtigste. Und auch für uns viel mehr als nur Besucher. Denn wir planen den Weg zurück in den Alltag in möglichst enger Zusammenarbeit mit den Bezugspersonen der Patienten und beziehen sie so in die Rehabilitation mit ein. Deshalb sind Besuche immer willkommen.

Unsere Besuchszeiten sind:

Montag – Freitag: 13:30 – 20:00 Uhr
Samstag: 12:00 – 20:00 Uhr
Sonn- und Feiertage: 10:00 – 20:00 Uhr

Nach Absprache mit dem Behandlungsteam sind auch Besuche außerhalb dieser Zeiten möglich. Wir bitten Sie jedoch zu bedenken, dass vor allem am Vormittag zwischen medizinischen und therapeutischen Terminen recht wenig Zeit für Besuche zur Verfügung stehen kann. Angehörige sind natürlich herzlich eingeladen, nach Rücksprache mit den Therapeuten an Therapieterminen teilzunehmen. Bei Schwerkranken bitten wir Besucher, sich vorher mit dem Stationsarzt zu verständigen.
Das Haus ist bis 23.00 Uhr offen.

Für Besuche bei Patienten der neurologischen **Frührehabilitation** bitten wir Sie, sich immer vorher am Stationsstützpunkt anzumelden. Besuche mit Kindern und Jugendlichen sollten mit dem Stationsarzt abgesprochen werden.

Bibliothek:

Die Patientenbibliothek befindet sich im Freiraum vor der Station Kaiserstuhl. Die Ausleihe ist kostenlos (Pfandhinterlegung: 10 Euro).
Die Bibliothek ist dienstags in der Zeit von 15:15-16:00 Uhr für Sie geöffnet.

Blumen:

Aus hygienischen Gründen sind auf unseren Frühreha-Stationen leider keine Blumen erlaubt. Auf allen anderen Stationen nehmen Sie bitte Rücksprache mit der Station.

Briefkasten und Briefmarken:

Ausgehende Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Sie wird täglich zur Postagentur gebracht.

Postkarten und Briefmarken bekommen Sie am Kiosk.

Cafeteria:

Sie befindet sich im Eingangsbereich der Rezeption im Hauptgebäude.

Öffnungszeiten der Cafeteria

Montag bis Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag
9:00 – 10:30 Uhr 14:00 – 17:00 Uhr	14:00 – 17:00 Uhr	14:00 – 17:00 Uhr

Die Cafeteria hat folgendes Warenangebot:

- täglich frische Kuchen, Torten und süße Teilchen (auch für Diabetiker)
- verschiedene Kaffeearten, Tee und Kakao
- Sprudel und Säfte
- verschiedene Gebäcksorten (auch für Diabetiker)
- Speiseeis

Diätberatung:

Wöchentlich findet eine Diätberatung durch unseren Ernährungsberater Herrn Hübsch statt.

Die genauen Termine werden im Speisesaal per Durchsage, auf Ihrem Therapieplan und auf dem Monitor bekannt gegeben. Sie finden sie auch an der Informationstafel beim Eingang zum Speisesaal.

Elektrische Geräte:

Elektrische Geräte dürfen in den Zimmern nicht benutzt werden. Ausgenommen sind Geräte zur Körperpflege, sowie Radio und Fernsehen.

Essen:

Essenszeiten im Speisesaal des Haupthauses:

	Montag bis Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag
Frühstücksbuffet	7:30 - 9:00 Uhr	8:00 - 9:30 Uhr	8:30 – 10:00 Uhr
Mittagessen	11:45 – 12:30 Uhr	11:45 – 12:30 Uhr	11:45 – 12:45 Uhr
Abendessen	17:45 - 18:30 Uhr	17:45 - 18.30 Uhr	17:45 – 18:30 Uhr

Sonderkost:

Alle speziellen Kostformen (Diät, Schonkost, kalorienarme Kost u.ä.) werden vom behandelnden Arzt verordnet.

Wo essen Sie?

Ob Sie das Essen im Speisesaal, im Essensbereich der Stationen oder auf Ihrem Zimmer einnehmen, wird nach therapeutischen Gesichtspunkten vom Arzt verordnet.

Speiseplan

Die Speisepläne der laufenden Woche hängen jeweils auf den Stationen und neben dem Speisesaal des Haupthauses aus.

Wenn Sie Mahlzeiten ausfallen lassen müssen oder wollen

Sollten Sie aus irgendeinem Grund an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, geben Sie bitte rechtzeitig (1 Tag) vorher der Pflege auf ihrer Station Bescheid. Bitte beachten Sie dies besonders an Wochenenden und Feiertagen. Es besteht kein Anspruch auf Vergütung nicht eingenommener Mahlzeiten.

Essen für Angehörige und Besucher:

Angehörige und Besucher können an der Rezeption Essensmarken kaufen. Die aktuellen Preise: Frühstück: 5,00 €; Mittagessen: 9,60 €; Salat: 3,50 €; Abendessen: 6,30 €.

Mitbringen von Speisen und Getränken:

Falls Sie von Ihren Angehörigen Essen oder Getränke mitgebracht bekommen, informieren Sie sich bitte zuvor beim Pflegepersonal, ob Sie zum Essen und Trinken „freigegeben“ sind. Viele unserer Patienten leiden unter Schluckstörungen und können durch Verschlucken Lungenentzündungen erleiden. Für durch mitgebrachte Nahrungsmittel und Getränke hervorgerufene Schäden und Erkrankungen trägt die BDH-Klinik keine Verantwortung.

Fahrdienst:

Für alle Gäste unseres Hauses steht von Montag bis Freitag unser hauseigener Busservice für Fahrten von und zur Stadt kostenlos zur Verfügung. Treffpunkt für Fahrten nach Elzach ist am Haupteingang des Haupthauses. Treffpunkt in der Stadt ist am Nikolausbrunnen vor der Schwarzwald-Apotheke.

Folgende Abfahrtszeiten gelten:

Klinik ⇒ Elzach: 10.00 Uhr und 15.00 Uhr
Elzach ⇒ Klinik: 11.30 Uhr und 16.00 Uhr.

Bitte melden Sie sich rechtzeitig an der Rezeption an, damit Leerfahrten vermieden werden.

Fernseher:

Ihnen steht kostenlos ein modernes Fernsehgerät in Ihrem Zimmer zur Verfügung, mit dem Sie via Satellit eine Fülle von Programmen empfangen können. Fernsehzeitschriften sind am Kiosk erhältlich. Bei gemeinschaftlicher Nutzung des Fernsehgerätes in einem Doppelzimmer sollte gegenseitige Rücksichtnahme selbstverständlich sein.

Feuer:

Offenes Feuer, z.B. Kerzen, ist im ganzen Hause nicht zulässig.

Freizeitangebote:

Das aktuelle Programm wird jeweils an der Informationstafel im Eingangsbereich des Speisesaales oder auf dem Monitor an der Rezeption bekannt gegeben.

Friseur:

Mittwochnachmittag kommt eine Friseurin in die Klinik. Voranmeldungen nehmen die Pflegekräfte oder die Rezeption entgegen. Die Friseurin finden Sie auf der Station Schauinsland/Hornisgrinde, Stationsbad Zimmer 140.

Die aktuellen Preise können Sie an der Rezeption erfragen.

Fußpflege:

Benötigen Sie oder Ihr Angehöriger eine Fußpflege oder eine Maniküre hier im Haus? Dann können Sie sich an der Rezeption in die Anmeldeleiste eintragen. Hier erfahren Sie auch die genauen Termine und Preise.

Gesundheitsvorträge:

Eine Vortragsreihe für Patienten, Angehörige und Mitarbeiter zu verschiedenen Themen der Gesundheitsvorsorge findet jeweils donnerstags um 16.30 Uhr statt. Das aktuelle Programm finden Sie an der Informationstafel im Eingangsbereich des Speisesaales und auf dem Monitor an der Rezeption.

Haustiere:

Sie dürfen nicht in die Klinik gebracht werden.

Internet:

In der Bibliothek auf der Station Kaiserstuhl steht Ihnen kostenlos ein Internet-Terminal zur Verfügung.

Sie können aber auch mit ihrem privaten Laptop über W-Lan ins Internet kommen.

Melden Sie sich hierzu an der Rezeption an. Die Kosten betragen für einen Tag 1 €, für 3 Tage 3 € und für sieben Tage 5 €.

Das W-Lan ist im Bereich des Speisesaals erreichbar. Wir bitten Sie aber, dies nicht während der Mahlzeiten zu nutzen.

In einigen Zimmern können Sie sich auch mit Ihrem privaten Laptop ins Internet einwählen. Fragen Sie hierzu bei der Rezeption nach. Die Kosten sind die Gleichen wie bei der W-Lan-Verbindung.

Kapelle:

Die Kapelle ist für Patienten und Besucher immer geöffnet.

Es finden jeden Dienstag um 16.30 Uhr Gottesdienste in unserer neuen Kapelle statt.

Unsere Klinikseelsorger Fr. Biehrer (ev.), Hr. Bechinger (kath.) und das Seelsorgeteam der kath. Kirche in Elzach gestalten die Gottesdienste im Wechsel.

Kiosk:

Im Eingangsbereich neben der Cafeteria befindet sich ein Kiosk.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	Samstag	Sonn- und Feiertag
9:00 – 10:30 Uhr 14:00 – 17:00 Uhr	14:00 – 17:00 Uhr	14:00 – 17:00 Uhr

Parkplatz:

Vor dem Klinikgelände steht Ihnen kostenlos ein großer Parkplatz zur Verfügung. Bitte parken Sie weder direkt vor dem Haupteingang noch vor dem Gebäude der Frührehabilitation! Diese Zufahrten müssen unbedingt für Rettungsfahrzeuge freigehalten werden!

Post:

Postsendungen für unsere Patienten werden auf die Zimmer gebracht. Falls Sie Post versenden möchten, können Sie diese gerne an der Rezeption abgeben. Briefmarken erhalten Sie am Kiosk.

Postagentur:

Die Postagentur befindet sich in der
Hauptstraße 61 Telefon: 07682 / 9266577

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 8.00 Uhr bis 12.30 Uhr
 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr (außer Mittwoch)

Samstag: 8.00 Uhr bis 12.15 Uhr

Qualität:

Bei Fragen und Problemen können Sie sich gern an Herrn Richter (Qualitätsbeauftragter) wenden. Sie erreichen ihn unter der kostenlosen Telefon-Nr. 1221

Rauchen:

Das Rauchen ist aus gesundheitlichen und feuerpolizeilichen Gründen in der ganzen Klinik und auf dem Klinikgelände verboten. Wer glaubt, nicht auf das Rauchen verzichten zu können, findet eine überdachte Raucherzone am hinteren Ausgang der Station Schauinsland B.

Wenn Sie mit dem Rauchen aufhören wollen, können Sie sich für ein individuelles Nichtraucher-Training an Herrn Dipl. Psych. Schirmeister (Tel.: 4301) wenden.

Rezeption:

Die Rezeption im Haupthaus ist täglich zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag - Freitag	08:15 Uhr – 18:50 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	10:00 Uhr – 19:00 Uhr

Rückmeldebögen:

In Ihrem Gesundheitsordner finden Sie Fragebögen zum Aufenthalt und Rehabilitationsverlauf. Wir möchten Sie bitten, diese auszufüllen. Bitte geben Sie den Fragebogen in dem beigefügten Briefumschlag an der Rezeption ab oder werfen ihn in einen der Briefkästen (am Haupteingang oder auf den Stationen Hornisgrinde und Kaiserstuhl). Ihre Rückmeldung ist uns wichtig und hilft uns, die Qualität unserer Arbeit weiter zu verbessern.

Ruhezeiten:

Bitte nehmen Sie in der Zeit von 12.00 Uhr – 14.30 Uhr und ab 21.00 Uhr abends auf andere ruhebedürftige Patienten Rücksicht. Schalten Sie bitte Radio und Fernseher immer auf Zimmerlautstärke oder benutzen Sie Kopfhörer.

Schließzeiten:

Das Haus wird täglich um 23:00 Uhr geschlossen. Bitte begeben Sie sich bis zu diesem Zeitpunkt auf Ihre Zimmer.

Telefon:

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen ein modernes Telefon in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Um das Telefon nutzen zu können, muss es zuvor an der Rezeption angemeldet werden. Die Telefon-Grundgebühr beträgt 1,50 Euro pro Tag; die Telefon-Einheit kostet 10 Cent. Zur Begleichung der Kosten müssen 15 oder 20 Euro als Guthaben auf Ihr individuelles Telefonkonto an der Rezeption eingezahlt werden. Zusätzlich muss für die Telefonkarte eine Kautions von 10,- € hinterlegt werden, die Sie am Ende Ihres Aufenthaltes zurückbekommen. Nun können Sie telefonieren sowie Gespräche von außen empfangen. Eine ausführliche Anleitung erhalten Sie bei der Einrichtung Ihres persönlichen Telefonanschlusses an der Rezeption.

Klinikinterne Gespräche sind selbstverständlich kostenfrei.

Im Bereich der Frühreha-Stationen bitten wir Sie, Ihre Handys, Smartphones etc. auszuschalten, da diese u. U. empfindliche elektronische Geräte stören können.

Unterbrechung der Behandlung:

Die Rehabilitationsbehandlung kann nur aus triftigem Grund und nur mit ausdrücklicher ärztlicher Genehmigung unterbrochen werden.

Waschen, Trocknen, Bügeln:

Es besteht die Möglichkeit, einen Waschautomaten, Trockner und eine Bügelgelegenheit zu benutzen. Sie stehen im Haupthaus in der Nähe des Verbindungsganges zum Frühreha-Gebäude. Marken dafür sind am Kiosk erhältlich. Der Betrag für eine Münze beträgt 1.30 Euro

Sie benötigen: 2 Münzen für einen Waschgang (30, 60 oder 95 Grad)
2 Münzen für den Wäschetrockner

Wertgegenstände:

Größere Geldbeträge und Wertsachen hinterlegen Sie bitte in Ihrem eigenen Interesse während der Bürozeiten in der Buchhaltung im Verwaltungsflur neben der Rezeption (Eingangsbereich Haupteingang). Für nicht hinterlegte Wertgegenstände oder Geldbeträge, die in den Räumen der Klinik abhanden kommen, können wir keine Haftung übernehmen.

Zeitschriften:

Zeitschriften und Zeitungen sind auf jeder Station in den Sitzbereichen ausgelegt, außerdem bei der Sitzgruppe am Haupteingang. Aktuelle Zeitungen und Zeitschriften können Sie am Kiosk kaufen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erfolgreichen Aufenthalt in unserem Haus.

Das Team der BDH-Klinik Elzach